



SC FISC CONSULTING SRL
 Str. Fantanele nr.1 ap. 94, Cluj-Napoca
 Tel./Fax: 0364-101133, site: www.softeconomic.ro

In atentie: **anonymus**
 Data : **20.08.2007 2:50 PM**
 Valabilitate : **7 zile calendaristice**

CAP. I

OFERTA GENERALA SERVICII DE ASISTENTA HARD & SOFT

SERVICII HARDWARE	Tarif (RON):	UM	Timp estimat	Observații
Instalări/ înlocuiri				
Instalare/înlocuire floppy-disk, hard-disk, CDROM, CD-R, DVD, DVD-R, procesor, placă de bază, placă video, fax-modem, placă de sunet, TV tuner, sursă de alimentare, placă de rețea, HUB, switch, scanner, imprimantă	35	buc.	30min	GRATUIT pentru echipamente achiziționate de la Fisc Consulting aflate în perioada de garanție
Instalare/înlocuire modul de memorie	12	buc.	10min	
Instalare/înlocuire cooler procesor, ventilator sursă de alimentare	35	buc.	30min	
Diagnosticări				
Diagnosticare placă de extensie (PCI, AGP), procesor, placă de bază, hard-disk, CD-ROM, CD-R, DVD, DVD-R	35	buc.	30min +	Reparația finală este evaluată ulterior. Dacă componenta a fost asamblată de firma noastră, în perioada de 3 luni de la vânzare diagnosticarea este gratuită.
Diagnosticare UPS	12	buc.	10min	
Diagnosticare calculator desktop	70	buc.	1h+	
Diagnosticare laptop	70	buc.	1h+	
Diagnosticare monitor	18	buc.	15min	
Depanări				
Depanare placă de extensie (PCI, AGP), placă de bază, CD-ROM, CD-R, DVD, DVD-R	35	buc.	30min +	Valoarea componentelor înlocuite este facturată suplimentar. Garanția acestora este de 1 an de zile, iar garanția produsului reparat este de 3 luni.
Depanare hard-disk	70	h		
Depanare UPS	35	buc.	30min	
Recuperări de date				
Recuperare de date de pe hard-disk 3,5"	140	buc.	2h+	Datele recuperate sunt scrise pe un CD. Pentru fiecare CD suplimentar se percepe o taxă suplimentară de 86.000 lei -- Leu Nou 8,60 lei.
Recuperare de date de pe hard-disk 2,5"(laptop)	180	buc.	2h+	

Back-up date pe CD-Blank	35	buc.	30min	
Back-up date pe DVD-Blank	45	buc.	30min	
Altele				
Curățare, verificare, testare calculator	70	Sistem	1h+	
Rescriere/Update BIOS	35	Sistem	30min	
Asamblare calculator	35	Sistem	30min	Gratuit pentru configurații cu componente cumpărate de la firma noastră. Garanție manoperă: 3 luni.
Inchirieri				
Inchiriere videoprojector HITACHI	200	Buc/zi		Este necesară oprirea unei garanții în valoare de 20% din valoarea fără TVA a echipamentului închiriat.

SERVICII SOFTWARE	Tarif (RON):	UM	Timp	Observații
Instalare, configurare sistem operare Windows 98/Me/XP/2000, inclusiv drivere	70	buc.	1h	Cu licența clientului
Instalare, configurare Windows 2000/2003 Server	140	buc.	2h	
Instalare diverse programe (jocuri, MS Office, s.a.)	35	buc.	30min	
Devirusare sistem	140	sistem	2h+	Fără reinstalarea sistemului de operare (dacă este cazul, se taxează suplimentar).
Configurare cont dial-up, configurare soft internet, cont de mail, test conectare și training primar	35	sistem	30min+	
Instalare pachet utilitare free (player audio-video, codec-uri, firewall, arhivare, viewer).	35	sistem		
Clonare HDD sau copiere date între hard-disk-uri	35	buc.		30min+(depinde de capacitatea HDD-ului)

Obligațiile Clientului:

- Să pună la dispoziție numai software licențiat. Echipa își declină orice răspundere în cazul în care clientul utilizează software nelicențiat.

Obligațiile Fisc Consulting

- Să garanteze confidențialitatea tuturor datelor clientului, inclusiv a configurațiilor sistemelor ce fac obiectul contractului.
- Sa sesizeze clientul dacă echipamentele IT sunt utilizate în mod necorespunzător.

CAP. II

OFERTA GENERALA SERVICE LUNAR PE BAZA DE ABONAMENT

ASISTENȚĂ TEHNICĂ	Tarif (RON):	Observații/ detalii
ABONAMENT JUNIOR (recomandat la 1-5 sisteme)	140 RON / luna	Include maxim 4 ore pentru întreținerea tehnică a echipamentelor și executarea oricărei operații descrise în tabelul anterior.
ABONAMENT SENIOR (recomandat la 6-10 sisteme)	280 RON / luna	Include maxim 8 ore pentru întreținerea tehnică a echipamentelor și executarea oricărei operații descrise în tabelul anterior.
ABONAMNET MASTER (recomandat la >11 sisteme)	560 RON / luna	Include maxim 12 ore pentru întreținerea tehnică a echipamentelor și executarea oricărei operații descrise în tabelul anterior.

- Toate abonamentele includ suport tehnic gratuit prin telefon sau email între orele 9.00-18.00, pentru a remedia probleme tehnice ușor de rezolvat și a evita astfel întârzieri în activitatea firmei d-voastră.
- Dacă problema tehnică nu poate fi rezolvată astfel, un specialist de-al nostru se va deplasa la sediul d-voastră pentru a efectua reparația necesară. Orice depasire din motive obiective a timpului estimat de lucru se tarifeaza la un pret de 70 RON / ora .
- Dacă defecțiunea nu poate fi remediată pe loc, reparația va fi făcută la sediul firmei noastre, transportul dus-întors și manopera fiind gratuite. Pe perioada reparației, în limita stocului disponibil, vă putem pune la dispoziție echipament de schimb, chiria pentru acesta fiind plătită separat de abonament. Dacă reparația necesită schimbarea unor componente și doriți achiziția lor de la firma noastră veți beneficia de reduceri de prețuri.
- Fiecare deplasare suplimentară (care nu este inclusă în abonament) se va taxa cu 70 RON / ora .
- Deplasările și asistența tehnică oferită de specialiștii noștri vor fi făcute în oricare din zilele lucrătoare între orele 9.00-18.00 .

Nota: Tarifele sunt exprimate in RON fara TVA.

Cu respect,
Director Vanzari
Marius Egry



GSM: 0748.437634